

	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA:	CÓDIGO:	TC-ET-01
	<b>SERVICIO TIPPIC CARGO</b>	VERSIÓN:	09
		FECHA DE EMISIÓN:	04/08/2025
		PRÓXIMA REVISIÓN:	04/08/2028
		PÁGINA:	1 / 2

Copia Controlada N°	<b>COPIA NO CONTROLADA</b>
Asignado a:	

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	Servicio Tippic Cargo		
<b>DESCRIPCIÓN / INSTRUCCIONES DE USO</b>	<p>Servicio de Transporte a temperatura controlada 100% segura; mediante el traslado de los productos debidamente acondicionados, monitoreado en tiempo real.</p> <p>Este servicio se realiza mediante camiones especialmente diseñados para asegurar la temperatura deseada al interior de las cámaras, y cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámaras isotérmicas de paredes interiores de poliuretano inyectado, forradas con planchas de acero inoxidable.</li> <li>• Unidades de refrigeración marca Thermoking.</li> <li>• Dispositivos de monitoreo de temperatura calibrados anualmente contra patrones de INACAL.</li> <li>• Calificaciones de operación y desempeño anuales.</li> <li>• Mantenimientos periódicos de los camiones y unidades de refrigeración.</li> <li>• Personal entrenado y capacitado en el manejo de productos sensibles a la temperatura.</li> <li>• Sistema de monitoreo de temperatura en tiempo real.</li> </ul> <p>Cumpliendo con los lineamientos dispuestos por el MINSA en su normativa de Buenas Practicas de Distribución y Transporte.</p>		
	<b>CARACTERÍSTICAS DEL CAMIÓN REFRIGERADO</b>		<b>DAIHATSU</b>
	<b>Modelo:</b>	DELTA 300	REWARD 500
	<b>Capacidad de carga útil (aprox.):</b>	1,880 Kg	3,300 Kg
	<b>Volumen (aprox.):</b>	12.6 m3	24 m3
	<b>Largo:</b>	5.30 m	7.25 m
	<b>Ancho:</b>	2.30 m	2.30 m
	<b>Alto:</b>	2.95 m	3.34 m
	<p>Camiones calificados para cumplir el despacho de productos en el rango de temperatura [2 a 8] °C y de [15 a 25] °C.</p>		

<b>ELABORADO POR:</b> Christian Murillo (Coordinador de Calidad)	<b>REVISADO POR:</b> Alfredo García (Gerente de Desarrollo de Negocios - RED)	<b>APROBADO POR:</b> Roberto García (Gerente General)
<b>Propiedad Intelectual de Productos Tippic. Prohibida su reproducción sin autorización del Coordinador de Calidad.</b>		



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA:

**SERVICIO TIPPIC CARGO**

**CÓDIGO:** TC-ET-01  
**VERSIÓN:** 09  
**FECHA DE EMISIÓN:** 04/08/2025  
**PRÓXIMA REVISIÓN:** 04/08/2028  
**PÁGINA:** 2 / 2

<p><b>CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD DE REFRIGERACIÓN</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>DAIHATSU</th> <th>ISUZU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Marca:</b></td> <td>ThermoKing</td> <td>ThermoKing</td> </tr> <tr> <td><b>Modelo:</b></td> <td>C-350e MAX</td> <td>MD-100</td> </tr> <tr> <td><b>Refrigerante:</b></td> <td colspan="2">R-404 A, Sin Cloro (Ecológico)</td> </tr> </tbody> </table>		DAIHATSU	ISUZU	<b>Marca:</b>	ThermoKing	ThermoKing	<b>Modelo:</b>	C-350e MAX	MD-100	<b>Refrigerante:</b>	R-404 A, Sin Cloro (Ecológico)	
	DAIHATSU	ISUZU											
<b>Marca:</b>	ThermoKing	ThermoKing											
<b>Modelo:</b>	C-350e MAX	MD-100											
<b>Refrigerante:</b>	R-404 A, Sin Cloro (Ecológico)												
<p><b>CORTINAS (THERMOFILM)</b></p>	<p>Evita el traslado de calor y humedad del exterior a la cámara refrigerada del camión.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>DAIHATSU</th> <th>ISUZU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Longitud:</b></td> <td>1.79 m</td> <td>2.15 m</td> </tr> </tbody> </table> <p>Composición: Policloruro de vinilo</p>		DAIHATSU	ISUZU	<b>Longitud:</b>	1.79 m	2.15 m						
	DAIHATSU	ISUZU											
<b>Longitud:</b>	1.79 m	2.15 m											
<p><b>CARACTERÍSTICAS DEL MONITOREO SATELITAL</b></p>	<p>Con el sistema de monitoreo integrado se podrá visualizar y realizar el seguimiento de la ruta y temperatura de la carga en tiempo real.</p> <p>Se cuenta con un candado GPS para cada servicio, realizando la apertura de manera remota desde la base.</p> <p>Como control interno, se realiza un monitoreo constante de la mercadería en custodia a través de un sistema de videovigilancia.</p>												
<p><b>CARACTERÍSTICAS DEL REPORTE</b></p>	<p>El cliente establece el rango de temperatura, la ruta y/o puntos de reparto que deberá cumplir el servicio; desde las instalaciones de sus operadores logísticos hasta el lugar de destino del usuario final o distribuidor.</p> <p>El servicio finaliza cuando se entrega la carga en el punto de destino señalado por el cliente.</p> <p>Cada cliente cuenta con una clave para tener acceso al monitoreo en tiempo real.</p> <p>El Servicio Tippic Cargo se identifica por medio de los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del Cliente</li> <li>• Número Correlativo</li> <li>• Fecha</li> </ul> <p>Luego de terminado el servicio, se entregará un reporte con el número del servicio; el cual incluye eventos (posición, registro de temperaturas de cámara, tiempo de permanencia de apertura de puerta de la cámara); data y curvas de temperatura.</p>												
<p><b>PROCESO DE RECLAMO</b></p>	<p>En caso de efectuar un reclamo por el servicio; informar a su contacto comercial inmediatamente.</p> <p>NOTA: Productos Tippic S.A.C. no se hace responsable civil ni solidario por cualquier daño, pérdida o robo o hurto que ocurra con la mercadería durante su estiba, traslado o desestiba. Así mismo, el Cliente y su Aseguradora EXCLUYEN a Productos Tippic S.A.C. de la Cláusula de Subrogación de Derechos quedando EXIMIDOS de responsabilidad frente a terceros por robos, hurtos, asaltos o daños que ocurrieran con la mercadería durante el servicio contratado.</p>												