


| | | | |
|---|------------------------------|-------------------|------------|
|  | ESPECIFICACIÓN TÉCNICA: | CÓDIGO: | TC-ET-01 |
| | SERVICIO TIPPIC CARGO | VERSIÓN: | 08 |
| | | FECHA DE EMISIÓN: | 03/08/2022 |
| | | PRÓXIMA REVISIÓN: | 03/08/2025 |
| | | PÁGINA: | 1 / 2 |

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Copia Controlada N° | COPIA NO CONTROLADA |
| Asignado a: | |

| | | | |
|---|--|-----------------|--------------|
| NOMBRE DEL SERVICIO | Servicio Tippic Cargo | | |
| DESCRIPCIÓN / INSTRUCCIONES DE USO | <p>Servicio de Transporte a temperatura controlada 100% segura; mediante el traslado de los productos debidamente acondicionados, monitoreado en tiempo real.</p> <p>Este servicio se realiza mediante camiones especialmente diseñados para asegurar la temperatura deseada al interior de las cámaras, y cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cámaras isotérmicas de paredes interiores de poliuretano inyectado, forradas con planchas de acero inoxidable. • Unidades de refrigeración marca Thermoking. • Dispositivos de monitoreo de temperatura calibrados anualmente contra patrones de INACAL. • Calificaciones de operación y desempeño anuales. • Mantenimientos periódicos de los camiones y unidades de refrigeración. • Personal entrenado y capacitado en el manejo de productos sensibles a la temperatura. • Sistema de monitoreo de temperatura en tiempo real. <p>Cumpliendo con los lineamientos dispuestos por el MINSA en su normativa de Buenas Practicas de Distribución y Transporte.</p> | | |
| CARACTERÍSTICAS DEL CAMIÓN REFRIGERADO | | DAIHATSU | ISUZU |
| | Modelo: | DELTA 300 | REWARD 500 |
| | Capacidad de carga útil (aprox.): | 1,880 Kg | 3,300 Kg |
| | Volumen (aprox.): | 12.6 m3 | 24 m3 |
| | Largo: | 5.30 m | 7.25 m |
| | Ancho: | 2.30 m | 2.30 m |
| | Alto: | 2.95 m | 3.34 m |
| | Camiones calificados para cumplir el despacho de productos en el rango de temperatura [2 a 8] °C y de [15 a 25] °C. | | |

| | | |
|--|--|--|
| ELABORADO POR: Christian Murillo (Coordinador de Calidad) | REVISADO POR: Alfredo García (Gerente de Desarrollo de Negocios - RED) | APROBADO POR: Roberto García (Gerente General) |
| Propiedad Intelectual de Productos Tippic. Prohibida su reproducción sin autorización del Coordinador de Calidad. | | |



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA:

SERVICIO TIPPIC CARGO

CÓDIGO: TC-ET-01
VERSIÓN: 08
FECHA DE EMISIÓN: 03/08/2022
PRÓXIMA REVISIÓN: 03/08/2025
PÁGINA: 2 / 2

| <p>CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD DE REFRIGERACIÓN</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>DAIHATSU</th> <th>ISUZU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Marca:</td> <td>ThermoKing</td> <td>ThermoKing</td> </tr> <tr> <td>Modelo:</td> <td>C-350e MAX</td> <td>MD-100</td> </tr> <tr> <td>Refrigerante:</td> <td colspan="2">R-404 A, Sin Cloro (Ecológico)</td> </tr> </tbody> </table> | | DAIHATSU | ISUZU | Marca: | ThermoKing | ThermoKing | Modelo: | C-350e MAX | MD-100 | Refrigerante: | R-404 A, Sin Cloro (Ecológico) | |
|---|--|------------|----------|-------|------------------|------------|------------|----------------|------------|--------|----------------------|--------------------------------|--|
| | DAIHATSU | ISUZU | | | | | | | | | | | |
| Marca: | ThermoKing | ThermoKing | | | | | | | | | | | |
| Modelo: | C-350e MAX | MD-100 | | | | | | | | | | | |
| Refrigerante: | R-404 A, Sin Cloro (Ecológico) | | | | | | | | | | | | |
| <p>CORTINAS (THERMOFILM)</p> | <p>Evita el traslado de calor y humedad del exterior a la cámara refrigerada del camión.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>DAIHATSU</th> <th>ISUZU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Longitud:</td> <td>1.79 m</td> <td>2.15 m</td> </tr> </tbody> </table> <p>Composición: Policloruro de vinilo</p> | | DAIHATSU | ISUZU | Longitud: | 1.79 m | 2.15 m | | | | | | |
| | DAIHATSU | ISUZU | | | | | | | | | | | |
| Longitud: | 1.79 m | 2.15 m | | | | | | | | | | | |
| <p>CARACTERÍSTICAS DEL MONITOREO SATELITAL</p> | <p>Con el sistema de monitoreo integrado se podrá visualizar y realizar el seguimiento de la ruta y temperatura de la carga en tiempo real.</p> <p>Se cuenta con un candado GPS para cada servicio, realizando la apertura de manera remota desde la base.</p> <p>Como control interno, se realiza un monitoreo constante de la mercadería en custodia a través de un sistema de videovigilancia.</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>CARACTERÍSTICAS DEL REPORTE</p> | <p>El cliente establece el rango de temperatura, la ruta y/o puntos de reparto que deberá cumplir el servicio; desde las instalaciones de sus operadores logísticos hasta el lugar de destino del usuario final o distribuidor.</p> <p>El servicio finaliza cuando se entrega la carga en el punto de destino señalado por el cliente.</p> <p>Cada cliente cuenta con una clave para tener acceso al monitoreo en tiempo real.</p> <p>El Servicio Tippic Cargo se identifica por medio de los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del Cliente • Número Correlativo • Fecha <p>Luego de terminado el servicio, se entregará un reporte con el número del servicio; el cual incluye eventos (posición, registro de temperaturas de cámara, tiempo de permanencia de apertura de puerta de la cámara); data y curvas de temperatura.</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>PROCESO DE RECLAMO</p> | <p>En caso de efectuar un reclamo por el servicio; informar a su contacto comercial inmediatamente.</p> <p><u>NOTA: Productos Tippic S.A.C. no se hace responsable civil ni solidario por cualquier daño, pérdida o robo o hurto que ocurra con la mercadería durante su estiba, traslado o desestiba. Así mismo, el Cliente y su Aseguradora EXCLUYEN a Productos Tippic S.A.C. de la Cláusula de Subrogación de Derechos quedando EXIMIDOS de responsabilidad frente a terceros por robos, hurtos, asaltos o daños que ocurrieran con la mercadería durante el servicio contratado.</u></p> | | | | | | | | | | | | |