



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA:

**SERVICIO TIPPIC CARGO**

CÓDIGO: TC-ET-01  
VERSIÓN: 05  
FECHA DE EMISIÓN: 07/07/2018  
PRÓXIMA REVISIÓN: 07/07/2021  
PÁGINA: 1 / 2

Copia Controlada N°	
Asignado a:	

NOMBRE DEL SERVICIO	Servicio Tippic Cargo																					
DESCRIPCIÓN / INSTRUCCIONES DE USO	<p>Servicio de Transporte <u>a temperatura controlada</u> 100% segura; mediante el traslado de los productos debidamente acondicionados, monitoreado en tiempo real. (#)</p> <p>Este servicio se realiza mediante camiones <u>especialmente diseñados</u> para asegurar la temperatura deseada al interior de las cámaras, y cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cámaras isotérmicas de paredes interiores de poliuretano inyectado, forradas con planchas de acero inoxidable.</li><li>• <u>Unidades de refrigeración marca Thermoking</u></li><li>• <u>Dispositivos de monitoreo de temperatura calibrados anualmente contra patrones de INACAL</u></li><li>• <u>Calificaciones de operación y desempeño anuales</u></li><li>• <u>Mantenimientos periódicos de los camiones y unidades de refrigeración</u></li><li>• <u>Personal entrenado y capacitado en el manejo de productos sensibles a la temperatura</u></li><li>• <u>Sistema de monitoreo de temperatura en tiempo real</u></li></ul> <p><u>Cumpliendo con los lineamientos dispuestos por el MINSA en su normativa de Buenas Practicas de Distribución y Transporte.</u></p>																					
CARACTERÍSTICAS DEL CAMIÓN REFRIGERADO	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>DAIHATSU</th><th>ISUZU</th></tr></thead><tbody><tr><td>Modelo:</td><td>DELTA 300</td><td>REWARD 500</td></tr><tr><td>Capacidad de carga útil (aprox.):</td><td>1,880 Kg</td><td>3,300 Kg</td></tr><tr><td>Volumen (aprox.):</td><td>12.6 m3</td><td>24 m3</td></tr><tr><td>Largo:</td><td>5.30 m</td><td>7.25 m</td></tr><tr><td>Ancho:</td><td>2.30 m</td><td>2.30 m</td></tr><tr><td>Alto:</td><td>2.95 m</td><td>3.34 m</td></tr></tbody></table> <p>Camiones calificados para cumplir el despacho de productos en el rango de temperatura [2 a 8] °C y de [15 a 25] °C.</p>		DAIHATSU	ISUZU	Modelo:	DELTA 300	REWARD 500	Capacidad de carga útil (aprox.):	1,880 Kg	3,300 Kg	Volumen (aprox.):	12.6 m3	24 m3	Largo:	5.30 m	7.25 m	Ancho:	2.30 m	2.30 m	Alto:	2.95 m	3.34 m
	DAIHATSU	ISUZU																				
Modelo:	DELTA 300	REWARD 500																				
Capacidad de carga útil (aprox.):	1,880 Kg	3,300 Kg																				
Volumen (aprox.):	12.6 m3	24 m3																				
Largo:	5.30 m	7.25 m																				
Ancho:	2.30 m	2.30 m																				
Alto:	2.95 m	3.34 m																				

ELABORADO POR:  
Morayma Espinoza (Coordinador de Calidad)

REVISADO POR:  
Alfredo García (Gerente de Desarrollo de Negocios - RED)

APROBADO POR:  
Roberto García (Gerente General)



ESPECIFICACIÓN TÉCNICA:

**SERVICIO TIPPIC CARGO**

CÓDIGO: TC-ET-01  
 VERSIÓN: 05  
 FECHA DE EMISIÓN: 07/07/2018  
 PRÓXIMA REVISIÓN: 07/07/2021  
 PÁGINA: 2 / 2

<p><b>CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD DE REFRIGERACIÓN</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>DAIHATSU</th> <th>ISUZU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Marca:</td> <td>ThermoKing</td> <td>ThermoKing</td> </tr> <tr> <td>Modelo:</td> <td><a href="#">C-350e MAX</a></td> <td>MD-100</td> </tr> <tr> <td>Refrigerante</td> <td colspan="2">R-404 A, Sin Cloro (Ecológico)</td> </tr> </tbody> </table>		DAIHATSU	ISUZU	Marca:	ThermoKing	ThermoKing	Modelo:	<a href="#">C-350e MAX</a>	MD-100	Refrigerante	R-404 A, Sin Cloro (Ecológico)	
	DAIHATSU	ISUZU											
Marca:	ThermoKing	ThermoKing											
Modelo:	<a href="#">C-350e MAX</a>	MD-100											
Refrigerante	R-404 A, Sin Cloro (Ecológico)												
<p><a href="#">CORTINAS (THERMOFILM)</a></p>	<p><a href="#">Evita el traslado de calor y humedad del exterior a la cámara refrigerada del camión.</a></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>DAIHATSU</th> <th>ISUZU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Longitud:</td> <td><a href="#">1.79 m</a></td> <td><a href="#">2.15 m</a></td> </tr> </tbody> </table> <p><a href="#">Composición: Policloruro de vinilo</a></p>		DAIHATSU	ISUZU	Longitud:	<a href="#">1.79 m</a>	<a href="#">2.15 m</a>						
	DAIHATSU	ISUZU											
Longitud:	<a href="#">1.79 m</a>	<a href="#">2.15 m</a>											
<p><b>CARACTERÍSTICAS DEL MONITOREO SATELITAL</b></p>	<p>Con el sistema de monitoreo integrado se podrá visualizar y realizar el seguimiento de la ruta y temperatura de la carga en tiempo real.</p>												
<p><b>CARACTERÍSTICAS DEL REPORTE</b></p>	<p>El cliente establece el rango de temperatura, la ruta y/o puntos de reparto que deberá cumplir el servicio; desde las instalaciones de sus operadores logísticos hasta el lugar de destino del usuario final o distribuidor.</p> <p>El servicio finaliza cuando se entrega la carga en el punto de destino señalado por el cliente.</p> <p>Cada cliente cuenta con una clave para tener acceso al monitoreo en tiempo real.</p> <p>El Servicio Tippic Cargo se identifica por medio de los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del Cliente</li> <li>• Número Correlativo</li> <li>• Fecha</li> </ul> <p>Luego de terminado el servicio, se entregará un reporte con el número del servicio; el cual incluye eventos (posición, registro de temperaturas de cámara, tiempo de permanencia de apertura de puerta de la cámara); data y curvas de temperatura</p>												
<p><b>PROCESO DE RECLAMO</b></p>	<p>En caso de efectuar un reclamo por el servicio; informar a su contacto comercial inmediatamente.</p>												